

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日: 2022年 2月 8日

事業所名: こどもプラス別府教室

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	総面積134㎡を要し、1階運動スペース(40㎡)や2階指導訓練室(28㎡)相談室(13㎡)など、1階1室2階3室プラス事務所の計5部屋を用意しており、運動はもちろん、個別療育目的にスペースを十分に確保。より小集団や個別指導に適した環境です。また、庭もあり、自然に親しむ環境も整っています。	はい-37 どちらともいえない-6 いいえ-1 わからない-4 ・加古川教室より狭いけど十分運動はできています ・10人で活動するとなると運動スペースが少し狭く感じる。個室の数は十分である ・広いスペースがしっかり確保されています ・加古川教室に比べたら狭いようです ・落ち着ける空間があると息子から聞いています	保護者参加の運動会、芸術祭、夏祭りなどの行事を開催予定していましたが、コロナ禍での自粛を余儀なくされ保護者の方々には、実際に確認頂くことが出来ませんでした。連絡帳にて、毎日の運動状況等、写真にて添付しておりますが、実際の広さの確認が難しい状態でした。今後の状況に応じ確認頂ける機会を設けていきます。
	2 職員の適切な配置	人員配置基準の遵守はもとより、より専門性を高める人員配置を行っています。心の発達への支援を中心に、精神科勤務経験のある看護師や精神保健福祉士。公認心理師・保育士など、多職種が多方面からより良い支援を検討し実施しております。	はい-41 どちらともいえない-3 いいえ-0 わからない-4 ・どんな専門知識を持った職員さんが何人いるのかわからない ・たくさんの先生がいてとても安心できます ・職員の配置数もちょうどよいです	毎月お届けしている「おたより」に職員紹介等専門分野を含め広報していきたいとおもいます。現在、専門職員の配置は基より、その専門知識を結集し療育支援にあたっています。各職員の知識を結集しミーティングや研修を重ね療育方法を個別に検討しております。様々な専門知識や経験を活かし、現職員の対応力を高め、様々なケースに最良の療育を目指してまいります
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	玄関スロープを設けています。より利用児童にわかりやすい環境を目指し、余計なものは除外し、シンプルな環境ですが、60インチの大画面モニターを設置し、利用児童にわかりやすい説明や画像を提供しています	はい-37 どちらともいえない-3 いいえ-0 わからない-6 ・「とてもわかりやすい」ときいています。 ・バリアフリー化など、環境は構成されていると思うが、実際に見学したことが無いのでわかりにくい ・本人も困っている様子はないみたいです ・車いすなどが入れないようにバリアフリーになっています	個々の特性をしっかりと捉え、その子に合った環境を整備していきます。
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	毎日の掃除は当然の上、共有するものを少なくし、ペーパータオルなどを使用して清潔を保っています。子ども達がリラックスできるように、広い空間と狭い空間を取り混ぜ状況に応じ安心できる空間を確保しています。	はい-41 どちらともいえない-2 いいえ-0 わからない-4 ・落ち着く場所(おしいれ)があるから好きみたいです ・本人も困っている様子はないみたいです ・個室がたくさんあり、雨の日も飽きることなく過ごせそうな空間だと思いました ・快適な空間で過ごしやすくされています ・個室がたくさんあり、落ち着けるスペースがあるので気持ちの切り替えがしやすそうです	コロナ禍での対応に準じ、衛生用品の確保および清掃方法など、看護師を中心に徹底し感染防止に努めています。また、看護師による指導のもと、利用児童も含め認識の向上を図っています
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	毎日のミーティング時に、利用者の状況と本日の目標と支援について話し合い、活発な意見交換を行っています。		今後も推進していきます。
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	現在、外部評価は実施しておりません。		今後実施に向けて検討していきます。
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	社内研修及び社外研修にも積極的に参加しています。特に資質向上のため、毎日ミーティングを行い共通理解を深めています。		今後も推進していきます。
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	日々の観察・情報収集と、保護者の方と面談を行いそこから得た情報も含めたニーズや課題を分析し、計画を作成しています。また子供の状態に合わせて適切な時期に計画をそのつど作成しています。	はい-47 どちらともいえない-1 いいえ-0 わからない-0 ・加古川教室と同じく作成・実行されていますと思います ・相談員さんもこどもプラスさんも細かく分析して作成されています ・児童支援計画も子供の様子を見ながらしっかり計画されています	今後も、利用児童に応じた計画を立案し、より具体的な内容の記載を行っていきます。
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	子どもの変化を見落とさず、その子どもに合う状況に応じた個別活動と集団活動(例:運動、コミュニケーション活動、SSTなど)を行い、計画をしています。		今後も、利用児童に応じた計画を立案し、より具体的な内容の記載を行っていきます。
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	子どもたちが今困っていることや課題、また成長するために必要なことなどを考えて記載しています。また具体的に何が必要かなどを考慮して記載しています。	はい-47 どちらともいえない-1 いいえ-0 わからない-0 ・我が子の特性を生かしてくれてクールダウンであったりいろいろして下さっていると思います ・十分な支援が来ています	今後も、利用児童に応じた必要な項目の設定と具体的な支援内容を立案していきます。
	4 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	毎日のミーティングの中では、前回はこんな状態であった。そのため今日はこのように計画に沿って支援しようと話し合っています。そのため各一人づつに合わせた計画に沿った支援の実施を行っています。	はい-45 どちらともいえない-1 いいえ-0 わからない-1 ・それ以上の支援をして下さっていると思います。 ・とてもできています ・しっかりとされています	今後も、利用児童に応じた適切な支援の実行を行っていきます。
	5 チーム全体での活動プログラムの立案	運動は運動保育士を中心に、コミュニケーションや心のケアは看護師、公認心理師、精神保健福祉士、保育士などが中心に、1つのチームで検討し活動プログラムの立案および実施しています。		今後も、利用児童に応じた活動プログラムを立案していきます。
	6 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	平日は、時間が短くとも運動と学習を集中して行い、休日や長期休暇には、自己決定と個性をより重んじる支援を行っています。平日及び休日を問わず、心のケアに気を配っています。		今後も、利用者の特性に応じたきめ細かな支援をしていきます。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
適切な支援の提供(続き)	7 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	月間カレンダーにより活動プログラムを作成し、毎日担当者を変えながら、固定化しないようにしています。また運動・医療知識・手話・絵本読み・音楽・創作活動・料理など、職員の得意な分野での活動も行い工夫をしています。	はい-46 どちらともいえない-2 いいえ-0 わからない-0 ・飽き性の息子が一回も「飽きた」といったことが無いですね！ ・運動、芸術、瞑想食べ物の栄養についてなど幅広い題材で楽しみながら学べる ・毎月一か月のプログラムをわかり易く作って毎週違うプログラムが作られている ・いつも楽しんでチャレンジしています。家でも参考にしています。 ・プログラムを色々と工夫されています ・本人の意思を尊重しつつも楽しんでできるプログラムを提供して下さっているの、苦手なこともチャレンジできています	今後も、より楽しく利用者が参加できるプログラムを意識し、利用者主体の活動プログラムを実施します。
	8 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	毎日の職員間でのミーティングでは、利用者の詳細な状況や、当日の支援内容及び役割分担について具体的に話し合い、確認の上徹底して支援に臨んでいます		情報収集にも気を配り、今後も継続します。
	9 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	支援終了後、経過記録記入時に、振り返りと情報の共有を行っている。		今後も継続します。
	10 日々の支援についての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	日々の支援について実際に起きた事象を、正確に記録することを日々徹底しています。また支援の検証・改善の継続については、支援終了時やミーティング時などで話し合い継続実施をおこなっています。		今後も継続します。
	11 定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	定期的なモニタリングは面談という形で、自宅訪問または教室内で実施し、計画・計画の見直しを行っています。また個別に必要である場合は、そのつど計画の見直しを行っています。 今年度は、コロナの関係で電話という形も取り入れています		今後も継続します。
関係機関との連携	1 子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へ参画	担当者会議には、必ず出席するようにしています。		子どもの状況の把握の為、病院受診時に同行する等、医療的情報の獲得や医療連携に努めています。 担当者会議は、利用児童の多くの情報と支援の方向性が見えてくるので、積極的に参加します。
	2 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	現在行っていません		
	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	現在行っていません		
	4 児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	児童発達支援事業は行っていません。		
	5 放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	該当者なし		該当者があった場合、十分な情報提供を行います。
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	病院や療育センターなど専門機関に保護者・利用者が受診する際に同行し、医師や専門職との連携を積極的に行っています。また専門機関での研修にも積極的に受講しています。		今後も継続します。
	7 児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	交流は行えていません。 芸術祭や、夏祭りなどの行事に際し、家族やお友達家族等との交流を予定しましたが、今年は、コロナ禍による自粛を行い、子供たちだけで開催しました。	はい-14 どちらともいえない-5 いいえ-15 わからない-14 ・何度も書いてしまっていますが、まだコロナ対策があつて難しいです。公園とかでたまに聞きます(子供から) ・今年途中からなのでわかりません ・コロナの為 ・8月から通っているのでまだ交流はしてないです。(コロナの関係もあると思う) ・学校でもオンラインや行事を通じて交流を深めています	コロナ禍において実施が難しいですが、より多くの交流を模索していきます。 今後の状況に応じ、機会の創出を検討していきます。
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	実施していません		保護者の中には、親戚や近所にも障害について知られたくない方もおられ、慎重に行う必要があります。



区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
保護者への説明責・連携支援	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	重要事項説明書により、丁寧に説明しています。また、報酬改定など変更時も書類により説明し、確認署名を頂いています。また、保護者来室時や送迎時に説明しています。	はい-45 どちらともいえない-3 いいえ-0 わからない-0 ・とても親切にしてくださいました ・契約時に丁寧に説明してもらいました ・丁寧な説明をされています	今後も、都度丁寧にお伝えします。
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	面談時になどに、説明を行っています。今年は、コロナ禍での対応として、面談や電話やビデオ通話にての対応とないました。	はい-44 どちらともいえない-2 いいえ-1 わからない-1 ・加古川教室と同じく細かくしてくださいました ・契約時に丁寧に説明してもらいました ・十分にされています	今後も、都度丁寧にお伝えします。
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	ペアレントトレーニングは現在行っていませんが、保護者の対応力の向上を図るため、連絡帳による相談や、電話及び訪問相談に応じて支援しています。	はい-27 どちらともいえない-8 いいえ-4 わからない-9 ・加古川教室と同じく、関わり方であったり具体的に教えてくださいました ・しっかりと行われています ・知識不足なので、まだまだつかめていないことがたくさんあると感じます。子どもを通して学んでいきたいと思っています	今後、コロナ禍の対応として、ビデオ会議方式やビデオ研修などを検討していきます。
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	子どもの状況を捉え、都度、送迎時や連絡帳、電話などを通じて、保護者との共通理解を徹底しています。	はい-45 どちらともいえない-2 いいえ-0 わからない-1 ・ファイルなどで毎回わかり易く状況を教えてもらっています ・日々の活動内容や様子がとてもわかり易い ・毎回写真つきの連絡ノートにその日取り組んだこと、よくできたことなど、子どもの良い点を見つけて詳しく記入して下さる ・見学もいつでも行けるのでその時に相談できます ・毎回写真付きの様子をお知らせとして渡して下さるので、内容も理解しやすいです。 ・きちんと連絡が取れています ・毎回写真付きで当日の様子を知らせて下さっていて、親の私たちも内容を理解しやすいです	今後も、よりよい方法を通じ共通理解を深めて、密な支援を行えるよう徹底します。
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	子どもの変化を捉え、保護者への悩みの問いかげや、保護者からの相談に都度対応及び助言を実施しています。	はい-40 どちらともいえない-4 いいえ-0 わからない-4 ・参考になる具体的なことを良く教えてくださいました ・まだ通って短いので面談という形ではないけど見学の時に話せます ・定期的に面談させて頂いています。客観的な意見やアドバイスを頂きとても助かっています ・分からないことなど教えて頂いています ・こちらから気に係る事はどんどん相談して助言を頂きたいと思っています ・定期的に面談させていただいています。いつも私が想像しやすいヒントを頂いていてとても助かります	今後も、継続します。
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	コロナ禍において、現在の実施はできませんでした。	はい-5 どちらともいえない-13 いいえ-17 わからない-13 ・コロナなのでどうしようもない ・コロナの影響でまだ未体験です ・コロナ禍だから仕方ない。と言ってもそういう会は苦手ですが。 ・本年は開催がなかったのでわからないとしました ・コロナの為 ・コロナの影響で集まりがありません ・また再開できる日を楽しみにしています ・今は難しい時期だと思うので落ち着いたら、ぜひ開催して頂きたいです ・コロナ禍の為 ・活動支援などなかなかできないです ・実施されたら参加したいです。心強く思います ・また再開できる日を楽しみにしています ・コロナが落ち着いたらできるとよいですね	参加しやすい場の提供と保護者支援や専門性のある助言や研修を実施します。また、保護者間の交流を目的とした茶話会等企画していきます。コロナ禍の対応としてビデオ会議方式やビデオ研修を利用して開催を検討していきます。
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	苦情があった場合、苦情マニュアルに基づき真摯に対応します。	はい-36 どちらともいえない-0 いいえ-0 わからない-12 ・苦情を伝えたことが無いのでよくわかりません ・苦情になる前に職員の方が上手に下さっていると思います ・苦情を言うようなことが無いため分かりませんが ・すぐに適切な態度で解決されています	迅速かつ適切な対応をします。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
	8 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	個々の状況に応じ、最善の方法と配慮に心がけ対応します。	はい-43 どちらともいえない-1 いいえ-0 わからない-3 ・とても下さっている方だと思います ・毎回日記をもらうので ・相談を良くさせて頂いています。とても助かっています。 ・配慮されています ・相談を良くさせて頂いています。とても助かっています	今後も、配慮します。
	9 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	毎月、行事予定や会報を発行し情報発信しています。会報の内容は、プログラム内容の結果や写真、イベント情報や感染予防など、その時々に必要な情報や児童に読み聞かせしている絵本特集など。	はい-45 どちらともいえない-1 いいえ-1 わからない-1 ・予定表を見て子供は楽しみにしています。親が見てもわかり易いです ・毎月次月のスケジュールや行事について資料を頂いています ・毎月送って頂いているお知らせが、前月の振り返りや、今後の予定や、おすすめの絵本情報があったり、とてもありがたいです ・行事予定など毎月発信されています ・毎月送って頂いているお知らせが、前月の振り返り、今後の予定とおすすめの絵本など、色々有難いです	今後も、継続します。 ホームページについては、今後の検討課題とし、さらにわかり易いホームページの作成を行います。
	10 個人情報の取扱いに対する十分な対応	個人情報については細心の注意を払っています。	はい-45 どちらともいえない-0 いいえ-0 わからない-2 ・写真やいろいろと手も注意されていると思います ・されてます ・しっかりされてます	今後も、継続します。
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	対応マニュアルの策定は行っています。来所時には閲覧は可能です。コロナの収束等、環境が整えば保護者会等の場で説明していきます。	はい-41 どちらともいえない-1 いいえ-1 わからない-5 ・分からないことなど。その都度にわかり易く教えてください ・説明されてます	今後も、説明の機会を増やしていきます。
	2 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	12月と3月に実施。火災、地震、津波など様々な想定で実施。	はい-40 どちらともいえない-2 いいえ-0 わからない-6 ・息子からはまだそういう話は聞いてないのでどちらとも言えないです ・本人に不意に聞いてみましたが、避難場所をすぐ答えてくれました！ ・訓練などがきちんとされています ・本人に聞いてみたところ避難場所すぐに答えてくれました。	今後も、継続します。
	3 虐待を防止するための職員研修機会の確保等の適切な対応	研修会を実施するとともに、職員間相互の意識向上を図っています。		今後も、継続します。
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	病院勤務の経験から、拘束については特に気を配り、職員相互間の行動認識を高めるようにしています。また、保護者には契約時に十分説明し身体拘束がおきないよう事前に対処しています。現在まで身体拘束は一度もありません。		今後も、継続します。
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	契約時、保護者から書面にて確認しています。		今後も、継続します。
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	ヒヤリハット記録を作成し、毎日のミーティング時に情報提供、意見交換、解決策などを、全員で行い、徹底しています。		今後も、継続します。
満足度	1 子どもは通所を楽しみにしているか	ひとり一人が自分の判断で決定することを尊重し、運動、工作、絵画、勉強、などの得意なことをひきのばすよう支援しています。楽しく通っていただくことが一番大切な事と認識しています。	はい-39 どちらともいえない-8 いいえ-0 わからない-1 ・増やしてほしいというぐらい楽しみにしています ・運動と創作アートを楽しみにして頑張っている ・毎日とても楽しみに行っています ・とても楽しみにしています ・とても楽しみにしています ・時々嫌だな時もありますが基本は楽しみにしています ・様々な体験をさせて頂き、新しい発見が日々あるように思います。明るくなりました。 ・とても楽しみにしています ・毎回とても楽しみにしています	感情の起伏など、障害特性に応じ楽しんで通所できるよう日々検討していきます。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
2	事業所の支援に満足しているか	子ども達の状況や、家族の方の不安や思いをしっかりと受け止め支援をしています。	<p>はい-44 どちらともいえない-2 いいえ-0 わからない-2</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・とても安心しています</li> <li>・いろんな取り組みをして頂き満足している</li> <li>・いろんな行事・プログラムをしてもらって親子で大満足しています。</li> <li>・とても満足しています。長く利用したいです。</li> <li>・適切なアドバイス、いつもありがとうございます</li> <li>・十分満足です</li> <li>・細やかに子供を見て下さり成長を促して見守って頂けていることに心より感謝しています</li> </ul>	<p>誰もが相談しやすく、子どもたちの現在および将来において「いきづらさ」を支援していけるよう、本人および家族の方に寄り添っていきます。</p>